

# 电子护照常见问答

## 1、电子护照与传统护照相比有什么不同？为什么要签发电子护照？

电子护照是在传统护照中植入非接触式智能芯片。智能芯片用来存储持照人面像、指纹、人员基本信息和签发信息。由于采取数字加密技术对芯片中的信息予以保护，持照人无需担心这些信息被盗用。

目前已有近百个国家和地区签发电子护照。电子护照已成为国际旅行证件的发展潮流和趋势。电子护照的签发，将有效提高中国护照的防伪和安全性能，使中国护照更加符合国际先进标准，对维护国家安全、便利中国公民国际旅行具有积极意义。

## 2、什么时候可以申请电子护照？

中国驻外外交领事机构（包括中国驻外使领馆，驻香港、澳门公署等）将自 2013 年年底起逐步签发电子护照。**驻奥地利使馆于 2014 年 11 月 6 日开始签发电子护照。**仍在有效期内的传统护照可以继续使用至有效期结束为止。因此，只有当您所持的护照有效期不足一年时，才需要去申请新的护照。

## 3、与申办传统护照相比，在海外申请电子护照所需材料和相关规定是否有变化？

实行电子护照后，主要变化是：**现场采集申请人的指纹和签名。**同时，海外申请人仍须按规定向中国驻外外交领事

机构提交相应申办材料，有关要求请参考《中国领事服务网》(cs.mfa.gov.cn)关于海外中国公民申请护照旅行证的相关须知以及各驻外外交领事机构的具体办证要求。

#### 4、申办电子护照为什么要采集并存储指纹信息？

指纹作为个人生物特征信息，具有唯一、终身不变等特点，不易被伪造和假冒。通过现场采集并存储申请人指纹，不但可提高护照的防伪性能，而且可精确高效地确定持照人身份，也为将来为持照人提供自助通关等便利奠定了基础。

#### 5、电子护照指纹采集需要双手十指指纹信息吗？

按照电子护照指纹采集要求，现场需采集申请人双手各1枚指纹信息。按照先右手后左手的采集顺序，以拇指优先，如拇指采集不成功，按照食指、中指、无名指和小指顺序采集。

## 电子护照指纹采集指引

### 采集数量及采集顺序

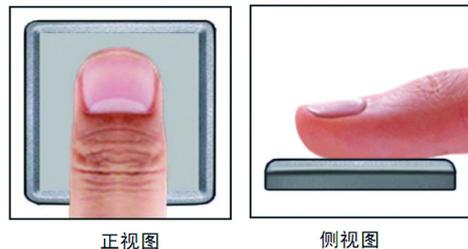
先右手后左手，各采集1枚指纹，拇指优先。

1. 采集右手拇指指纹。如拇指采集不成功，按食指、中指、无名指和小指顺序采集1枚指纹。
2. 采集左手拇指指纹。如拇指采集不成功，同上处理。

### 采集要求

1. 保持手指清洁，无指套、指模等覆盖物。
2. 手指指肚向下，平放在指纹采集器窗口，手指中心花纹应位于采集窗口中心区域，向下适当用力按压保持不动。

### 正确示例 ✓



### 错误示例 ✗



## **6、我的指纹无法采集，这会影响电子护照的办理吗？**

如申请人因指纹缺失、损坏等原因无法采集的，经领事工作人员现场确认，也可以不采集指纹信息，不影响电子护照申请的正常受理。

## **7、申请人可以通过哪些方式提交电子护照照片？**

中国驻外外交领事机构接受多种电子护照照片提交方式：（一）申请人可提供纸质照片或将数字照片刻录在光盘上，连同其他申请材料直接提交护照业务受理前台。（二）如部分驻外外交领事机构具备现场照相服务条件，可由现场照相点协助提供照片。（三）对于部分开通护照在线预约系统的使领馆，申请人可通过预约系统提前在线上传照片、完成数字照片检验。

申请人无论采用何种方式提交数字照片，均需另外提供同版纸质照片两张。此外，采用以上方式（一）、（二）提交数字照片时，申请人要在前台窗口等待数字照片校验合格后，方可领取取证单离开。

## **8、听说电子护照对申请人照片的质量要求比较高，具体有哪些规定？**

申请电子护照须提交6个月内纸质近照2张及同版数字照片。主要要求有：背景为白色，着与背景不同颜色的服装，照片须包括申请人整个面部和头部，面部或背景无阴影。纸质照片必须由照相馆冲洗或使用专业照片打印纸打印。不得对照片进行后期修改，不得使用合成照片。数字照片文件须为JPEG格式，文件大小在30K到80K字节之间。

# 电子护照人像照片规格要求

## 总体要求

申请人须提交6个月内纸质近照2张及同版数字照片。  
背景为白色。须包括申请人整个面部和头部。面部或背景无阴影。  
纸质照片必须由照相馆冲洗或使用专业照片打印纸打印。  
不得对照片进行修改，不得使用合成照片。  
数字照片文件须为JPEG格式，文件大小在30K到80K字节之间。  
如照片不符合要求，须重新提交。

## 面部要求

表情自然，双眼睁开，全部面部特征清晰可见；可佩带眼镜，但镜片不得有颜色，不得因闪光、阴影或镜架造成眼睛轮廓模糊；可佩带助听器或类似物品。

## 头饰

不得戴帽子或头巾等饰品，如因宗教原因不得不戴，须确保其不遮挡申请人整个面部。

## 数字照片提供方式（选择其一）

- 一、登录中国领事服务网（<http://cs.mfa.gov.cn/>），使用海外护照在线预约申请系统提前上传、检验数字照片。
- 二、将数字照片刻录在光盘上，连同其他申请材料递交到使领馆。
- 三、如使领馆办证大厅提供现场照相服务（仅限提供此项服务的馆），由现场照相点协助提供电子照片。



尺寸要求

## 照片尺寸

为宽33mm，高48mm，其中头部宽度在15mm至22mm之间，头部高度（从下巴至头顶）在28mm至33mm之间，头顶至相片上边距离在3mm至5mm之间，人脸下颚以下到图像下边沿高度不小于7mm。

## ☒ 不符合要求照片样例



太暗



闭眼



模糊



背景杂乱



戴有色眼镜



头发遮挡眉毛  
眼睛或耳朵



带帽、发饰  
遮挡面部、耳朵



相片损坏  
或有污痕



五官被遮挡



印章或其  
他物遮挡人像



眼镜框  
遮挡眼睛



头部倾斜



侧身



红眼



头部侧向一边  
或未正视镜头



出现其他物体

## 9、我的身体条件无法握笔写字，不能完成现场签名怎么办？

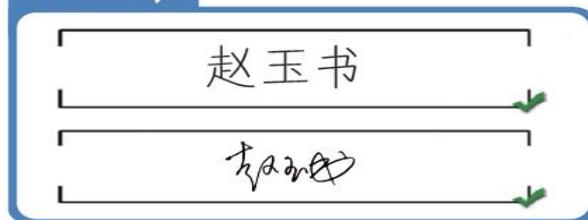
申请人的签名将显示在其电子护照的个人资料页并存储在护照芯片中。对于不满10周岁的中国公民、肢体伤残人士或其他不具备签名能力的申请人，可不要求现场签名。

## 电子护照手写纸质签名规格指引

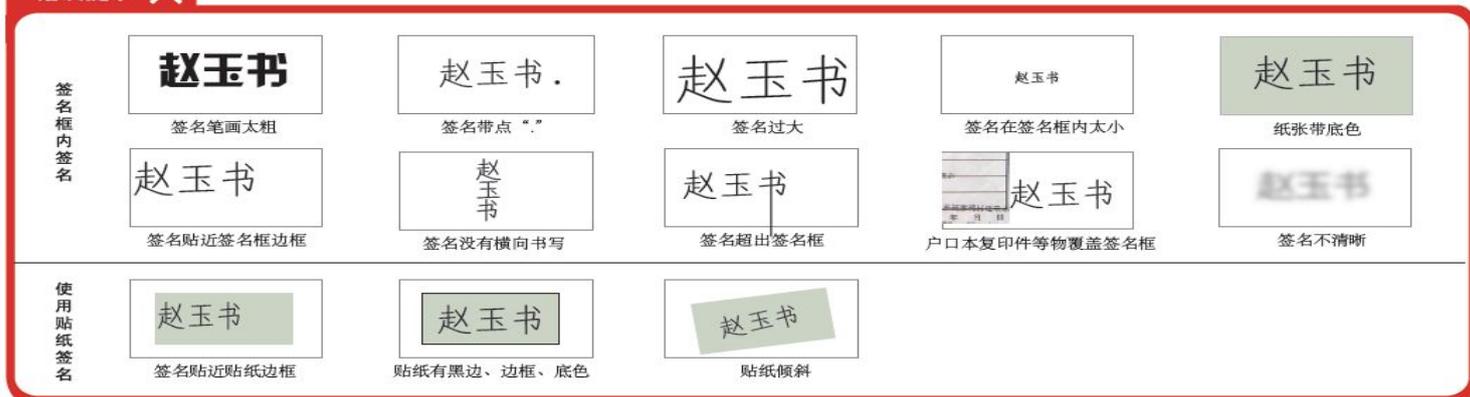
### 签名注意事项

- 应为申请人本人真实签名，不得由其他人代签。
- 建议使用0.5mm黑色签字笔签名。签名应横向书写，不应折行，大小适中，自然清晰。
- 申请人的签名样式与本人常用签名样式一致。
- 不满10周岁儿童、肢体伤残人士的申请人及其他不具备签名能力的申请人（如不会书写汉字）无需签名且不得代签。

### 正确提示 ✓



### 错误提示 ✗



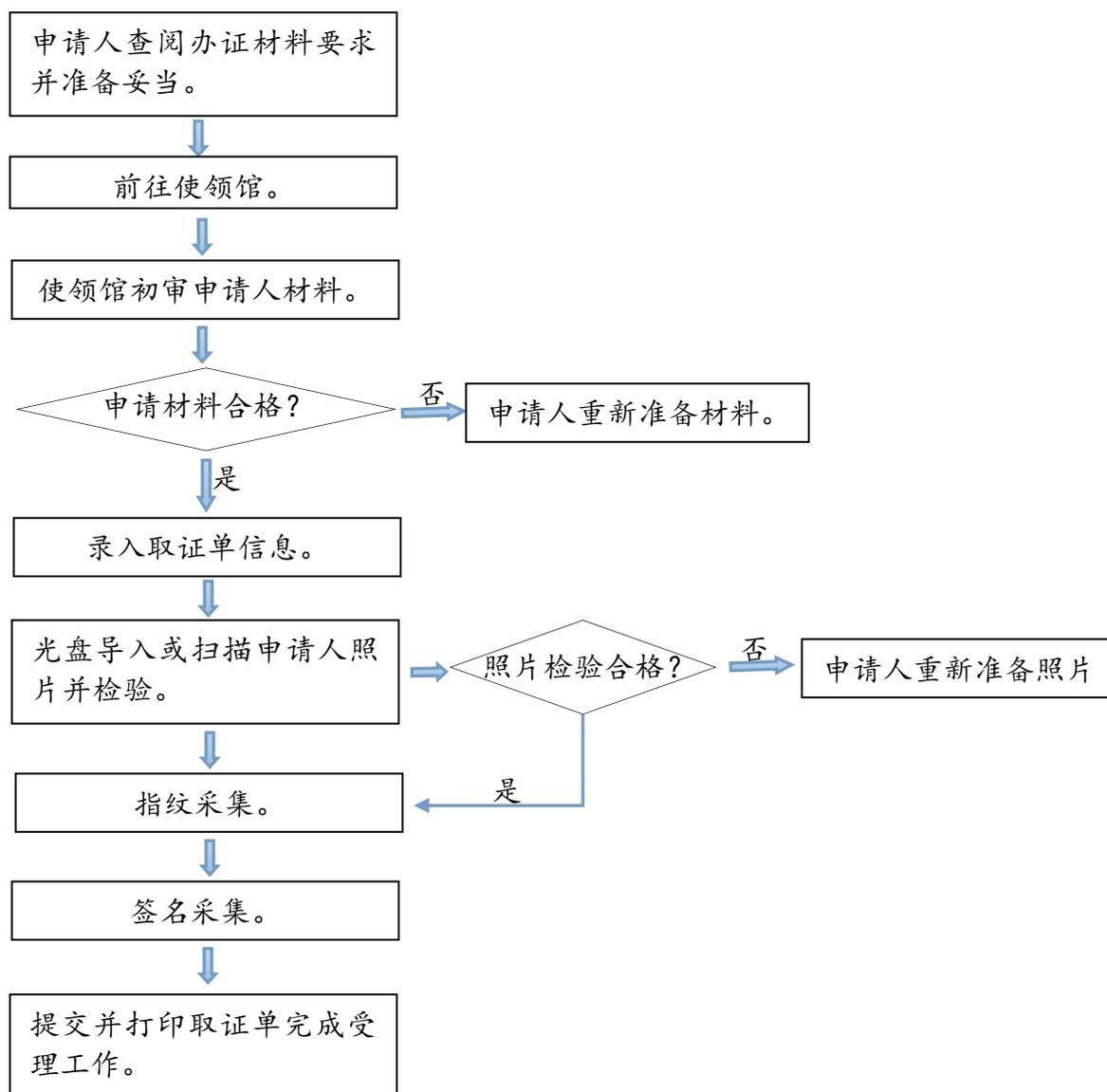
## 10、申办电子护照会比申办传统护照耗时更长吗？

申办电子护照的时间与申办传统护照的时间一样。具体情况，请参照各有关驻外外交领事机构规定。

## 11、申办电子护照的费用会比申办传统护照的费用更高吗？

申办电子护照的费用与申办传统护照的费用一样。具体费用和收费方式，请参照各有关驻外外交领事机构规定。

## 12、电子护照申请流程



驻奥地利使馆

二〇一四年十月二十八日